

Algemene voorwaarden BrandMR B.V.

Over BrandMR

- De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BrandMR B.V. (hierna: BrandMR) is gevestigd in Den Haag aan de Oude Middenweg 17, postcode 2491 AC en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75053365.
- BrandMR is een juridische dienstverlener in Nederland. Ons doel is om zakelijke partijen juridisch te ondersteunen en oplossingen te vinden voor hun juridische geschillen tegen een vaste prijs of op basis van heldere afspraken.
- Deze voorwaarden zijn de basis voor de relatie met onze klanten. Wij leggen hier simpel en kort aan je uit wat we voor je kunnen betekenen en wat we van jou verwachten.
- De advocaten en juristen die BrandMR voor je inschakelt zijn in dienst van onze zusteronderneming BrandMR Advocaten en Juristen B.V. of onze moederonderneming Brandmeester Groep B.V. en werken volledig onafhankelijk.

Artikel 1 Deze voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst die we met jou als klant sluiten. We gebruiken deze om je goed van dienst te kunnen zijn en om je te laten weten waar je aan toe bent.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn samen met de opdrachtbevestiging onze overeenkomst van opdracht. Wat in het Burgerlijk Wetboek is bepaald over de overeenkomst van opdracht is daardoor van toepassing op onze relatie.
- 1.3. Het is niet onze bedoeling dat jouw opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Jouw overeenkomst is uitsluitend gegeven aan en aanvaard door BrandMR. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Artikel 2 De dienstverlening

- 2.1. De dienst die BrandMR aan jou levert is omschreven in de offerte en/of opdrachtbevestiging en het plan van aanpak.
- 2.2. De opdracht wordt in eerste instantie uitgevoerd door advocaten en juristen van onze zusteronderneming BrandMR Advocaten en Juristen B.V. of onze moederonderneming BrandMR Groep B.V. Voor bepaalde werkzaamheden schakelen we derden in. De inschakeling van deze derden wordt – als dat redelijkerwijs mogelijk is – met jou besproken.
- 2.3. We schakelen geen andere rechtsbijstandsverleners in voor onze dienstverlening. Je zaak wordt dus nooit uitbesteed.

Artikel 3 BrandMR Direct abonnement

- 3.1. Als je gebruik maakt van ons BrandMR Direct abonnement dat jou toegang geeft tot juridisch advies tegen een vast bedrag per jaar, dan gelden daarvoor de volgende afspraken. Wat precies onder het abonnement valt staat beschreven in de offerte/opdrachtbevestiging.
- 3.2. Het abonnement geldt voor een jaar en is maandelijks opzegbaar. Opzegging kan schriftelijk en gaat in per de eerste dag van de volgende maand. Het abonnement wordt automatisch verlengd als het niet is opgezegd.

Artikel 4 Fair use-beleid

- 4.1. Bij BrandMR vinden we het belangrijk dat onze dienstverlening voor iedereen toegankelijk en werkbaar blijft. Daarom hanteren we bij ons BrandMR Direct abonnement een fair use-beleid. Dit betekent dat je als klant onbeperkt vragen kunt stellen, zolang dit gebruik redelijk en proportioneel blijft. Onder onevenredig gebruik verstaan we onder meer:
 - a. het structureel stellen van buitensporig veel vragen binnen korte tijd;
 - b. het herhaaldelijk stellen van dezelfde of sterk vergelijkbare vragen;
 - c. het gebruik van onze dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor het abonnement bedoeld is, zoals het doorsturen van vragen namens derden.

- 4.2. Als wij constateren dat er sprake is van onevenredig gebruik nemen we eerst contact met je op om dit te bespreken. Zo nodig maken we aanvullende afspraken of beperken we het gebruik. In het uiterste geval beëindigen we de overeenkomst.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1. BrandMR heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij beperken onze aansprakelijkheid tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert (€ 5.000.000,- per aanspraak en per jaar), vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van BrandMR komt.
- 5.2. Als om welke reden dan ook onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitbetaalt is de aansprakelijkheid van BrandMR beperkt tot een bedrag van € 25.000,-. Dit geldt niet in het geval dat het niet uitbetalen aan BrandMR te wijten is.
- 5.3. Ook na het einde van deze overeenkomst blijven deze bepalingen gelden.

Artikel 6 Persoonsgegevens

- 6.1. BrandMR gaat vertrouwelijk om met al je informatie en persoonsgegevens. Meer informatie hierover lees je in ons privacystatement. Dit privacystatement vind je op onze website (www.brandmr.nl/privacy-statement/).
- 6.2. BrandMR controleert je identiteit wanneer wij met je zaak starten. Hiertoe zijn we verplicht op grond van de Verordening op de advocatuur en eventueel op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Artikel 7 Beëindiging

- 7.1. Als blijkt dat BrandMR of een van onze zusterondernemingen (BrandMR Advocaten en Juristen B.V., BrandMR Letselschade B.V. of BSA Schaderegeling B.V.) jouw tegenpartij in een zaak bijstaat, beëindigen wij de overeenkomst omdat er dan sprake is van een belangenconflict. Als je ons al iets betaald hebt, krijg je dat in dat geval van ons terug.
- 7.2. Jij en BrandMR hebben het recht onze overeenkomst te beëindigen als een van ons van mening is dat het voortzetten van onze relatie niet meer mogelijk of wenselijk is. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als je ons bewust verkeerd hebt geïnformeerd of wanneer BrandMR de afspraken met jou niet is nagekomen.

Artikel 8 Klachten

- 8.1. Als je een klacht hebt over BrandMR of een van onze medewerkers, volg je eerst onze interne klachtenprocedure. Onze klachtenregeling is van toepassing op onze overeenkomst. Deze klachtenregeling vind je op onze website (www.brandmr.nl/klachtenregeling).
- 8.2. Je kunt je klacht ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 9 Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1. Het Nederlands recht is van toepassing op onze overeenkomst.
- 9.2. Als er een probleem ontstaat tussen jou en BrandMR, dan bespreken we eerst de mogelijkheid om het anders op te lossen dan via de rechter. Beide partijen kunnen ook altijd om een oordeel van de rechter vragen.