

SAMENVATTING PRIVACYVERKLARING BRANDMEESTER GROEP

Inleiding

Bij Brandmeester Groep (hierna: BrandMR) hechten we veel waarde aan je privacy. In deze samenvatting van onze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met je persoonsgegevens. Deze verklaring geldt voor alle onderdelen van BrandMR Groep, namelijk:

- BrandMR Advocaten & Juristen - voor verzekerde en onderverzekerde particuliere klanten.
- BrandMR Zakelijk.
- BrandMR Direct.
- BrandMR Beroepsziekten (ook handelend onder de naam BSA en Regresloket).
- BrandMR Letselschade.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen verschillende soorten persoonsgegevens, zoals:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum en geslacht.
- BSN (indien noodzakelijk).
- Kenteken (indien van toepassing).
- Verzekeringsgegevens (indien van toepassing).
- Financiële gegevens (indien van toepassing).
- Gezondheidsgegevens (indien van toepassing).
- Gegevens over je letsel of beroepsziekte (indien van toepassing).

Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en verwerken je gegevens niet verder dan noodzakelijk voor die doeleinden:

- Uitvoeren en nakomen van de verzekeringsovereenkomst.
- Verlenen van Rechtshulp.
- Voldoen aan wettelijke en door de Nederlandse Orde van Advocaten opgelegde verplichtingen.
- Om misbruik, fraude en ontoelaatbaar gedrag tegen te gaan.
- Opnemen van contact en aanbieden van informatie.
- Afhandeling van vragen en klachten.
- Werving en selectie.
- Verbetering van onze dienstverlening en de website.
- Acquisitie en marketing activiteiten.
- Administratie van (ingehuurd) personeel.

Rechtsgrond voor gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** wanneer je ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van je persoonsgegevens voor specifieke doeleinden.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, zoals het verlenen van juridische bijstand.
- **Wettelijke verplichting:** wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn.
- **Gerechtvaardigd belang:** wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, mits jouw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen.

Wie hebben inzage in je gegevens?

- De medewerkers van BrandMR, die alleen een geheimhoudingsplicht hebben, voor zover nodig voor het uitoefenen van hun functie.
- Derden die wij inschakelen als verwerker, ook voor zover nodig voor het uitoefenen van hun functie.

Hoe beschermen wij je gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot je gegevens. De gegevens worden opgeslagen binnen de EER (Europese Economische Ruimte).

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Dit is minimaal 7 jaar, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om ze langer te bewaren.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens.
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.
- Je toestemming voor de verwerking van je gegevens in te trekken.
- Jouw gegevens te ontvangen voor persoonlijk (her)gebruik of voor het doorgeven aan een andere organisatie.

Wil je jouw rechten uitoefenen? Dan kun je contact opnemen met de afdeling Legal & Compliance van BrandMR via compliance@brandmr.nl. Daarnaast heb je het recht om in geval van ondeugdelijke gegevensverwerking een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens). Zie voor contactgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Gebruik van AI binnen BrandMR

Binnen BrandMR maken wij gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) om onze diensten te verbeteren en efficiënter te maken. AI helpt ons bij het analyseren van gegevens, het

voorspellen van trends en het bieden van gepersonaliseerde oplossingen. Bij sommige bedrijfsonderdelen maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.. Bijvoorbeeld op basis van het soort vraag dat je hebt, de reactietermijn of onze specialisatie. Daarnaast gebruiken wij een AI-assistent op onze website: Josefien. Josefien geeft geen juridisch advies, maar beantwoordt algemene vragen van bezoekers van de website. Wij zorgen ervoor dat het gebruik van AI in overeenstemming is met de geldende privacywetgeving en dat je gegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld.

Risicobeoordeling: Onze AI-systemen worden regelmatig beoordeeld op risico's en wij nemen passende maatregelen om deze risico's te beheersen.

Transparantie: Wij informeren je over het gebruik van AI binnen BrandMR en hoe het resultaat tot stand komt.

Menselijke controle: Er is altijd menselijke controle en toezicht bij het gebruik van AI-systemen om ervoor te zorgen dat de resultaten betrouwbaar en ethisch verantwoord zijn.

Contactgegevens BrandMR

Hieronder vind je het bezoek- en postadres en overige gegevens van het hoofdkantoor BrandMR. Je kunt op elke gewenste manier contact met ons opnemen over jouw verzoek of bezwaar.

Adres Brandmeester Groep B.V.:
Oude Middenweg 17
2419 AC Den Haag

Compliance Officer:
Mr. N.J. van Osch
compliance@brandmr.nl

Overige gegevens:
Telefoonnummer: 088 018 84 05
KvK-nummer: 75053365
Website: www.brandmr.nl

Aanpassingen privacyverklaring

BrandMR heeft het recht om deze privacyverklaring aan te passen. De nieuwste versie is altijd op onze website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatste gewijzigd op 20 mei 2025