

Privacyverklaring BrandMR Groep

Inleiding

Bij BrandMR Groep (hierna: BrandMR) hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met je persoonsgegevens. Deze verklaring geldt voor de volgende onderdelen van BrandMR, namelijk:

- Brandmeester Groep B.V.
- Brandmeester Advocaten & Juristen B.V.
- BrandMR B.V. (ook handelend onder de naam BrandMR Zakelijk en BrandMR Direct)
- Brandmeester Beroepsziekten B.V. (ook handelend onder de naam Regresloket).
- Brandmeester Letselschade B.V.

Onder BrandMR Groep verstaan we bovengenoemde groep van bedrijven die samen onze juridische dienstverlening mogelijk maken, inclusief de holding Brandmeester Groep B.V die eindverantwoordelijke is voor het verwerken van jouw gegevens

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen verschillende soorten persoonsgegevens, zoals:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum en geslacht.
- BSN (indien noodzakelijk).
- Kenteken (indien van toepassing).
- Verzekeringsgegevens (indien van toepassing).
- Financiële gegevens (indien van toepassing).
- Gezondheidsgegevens (indien van toepassing).
- Gegevens over je letsel of beroepsziekte (indien van toepassing).

Hoe komen wij aan jouw gegevens?

In de meeste gevallen ontvangen wij gegevens rechtstreeks van jou die je ter onderbouwing van jouw vraag aan ons stuurt.

Wij kunnen jouw gegevens ontvangen van derden. Bijvoorbeeld via een tegenpartij in een conflict of als je getuige bent in een zaak. Ook uit openbare bronnen zoals Social Media, Kamer van Koophandel of andere openbare informatie op het internet. Soms is het nodig om informatie op te vragen bij bijvoorbeeld een arts, een instantie of een getuige. Dat gebeurt dan in overleg met jou en middels een medische machtiging waarin je aan je arts of behandelaar toestemming geeft om (medische) informatie aan BrandMR te verstrekken.

Daarnaast laat BrandMR cookies achter op je computer als je de website bezoekt. Deze cookies worden na maximaal 30 dagen verwijderd. Voor meer informatie: check ons [cookiebeleid](#).

Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en verwerken je gegevens niet verder dan noodzakelijk voor die doeleinden:

- Uitvoeren en nakomen van de verzekeringsovereenkomst voor verzekerde klanten.
- Uitvoeren en nakomen van een overeenkomst van opdracht van particuliere en zakelijke klanten.
- Uitvoeren regres.
- Verlenen van rechtshulp in het algemeen en bij letselsaken.
- Voldoen aan wettelijke en door de Nederlandse Orde van Advocaten opgelegde verplichtingen.
- Om misbruik, fraude en ontoelaatbaar gedrag tegen te gaan.
- Opnemen van contact en aanbieden van informatie.
- Afhandeling van vragen en klachten.
- Verbetering van onze dienstverlening en de website.
- Acquisitie en marketing activiteiten.

Rechtsgrond voor gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** wanneer je ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van je persoonsgegevens voor specifieke doeleinden.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, zoals het verlenen van juridische bijstand.
- **Wettelijke verplichting:** wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn.
- **Gerechtvaardigd belang:** wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, mits jouw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen.

Wie hebben inzage in je gegevens?

- De medewerkers van BrandMR, die allen een geheimhoudingsplicht hebben, voor zover nodig voor het uitoefenen van hun functie.
- Derden die wij inschakelen voor de behandeling van je dossier, zoals een medisch- of schade-expert.
- Derden die wij inschakelen als verwerker, zoals ICT-leveranciers. Met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te borgen.
- Derden aan wie wij informatie moeten verstrekken in verband met wettelijke verplichtingen, zoals de Belastingdienst, UWV, politie, justitie of toezichthouders.

In alle gevallen zal BrandMR passende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en de beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te borgen.

Hoe beschermen wij je gegevens?

Jouw privacy is bij ons in veilige handen. We werken volgens de internationale ISO 27001-standaard voor informatiebeveiliging, zodat jouw gegevens altijd goed beschermd zijn. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot je gegevens. De gegevens worden opgeslagen binnen de EER (Europese Economische Ruimte).

Wanneer wij vertrouwelijke informatie versturen naar jou of naar derden die bij het dossier betrokken zijn, maken wij gebruik van “Aangetekend Mailen”. Dit is een beveiligde communicatiedienst waarmee wij bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals financiële of medische gegevens, veilig kunnen verzenden. Op deze manier zorgen wij ervoor dat jouw gegevens ook tijdens verzending goed beschermd zijn tegen onbevoegde toegang.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Dit is zeven jaar na het sluiten van jouw dossier, tenzij er een gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichtingen zijn om ze langer te bewaren.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens.
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.
- Je toestemming voor de verwerking van je gegevens in te trekken.
- Jouw gegevens te ontvangen voor persoonlijk (her)gebruik of voor het doorgeven aan een andere organisatie.

Wil je jouw rechten uitoefenen? Dan kun je contact opnemen met de afdeling Legal & Compliance van BrandMR via compliance@brandmr.nl. Daarnaast heb je het recht om in geval van ondeugdelijke gegevensverwerking een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens). Zie voor contactgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Gebruik van AI binnen BrandMR

Binnen BrandMR maken wij gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) om onze diensten te verbeteren en efficiënter te maken. AI helpt ons bij het analyseren van gegevens, het voorspellen van trends en het bieden van gepersonaliseerde oplossingen. Bij sommige bedrijfsonderdelen kunnen wij gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming. Bijvoorbeeld op basis van het soort zaak dat je hebt, de reactietermijn, onze specialisatie, of je wel of niet verzekerd ben en of jouw zaak binnen de dekking van jouw verzekering valt.

Ook onze rechtshulpverleners, waaronder onze advocaten, kunnen bij de behandeling van je dossier gebruik maken van AI. Zij gebruiken AI daarbij slechts als hulpmiddel en alle output van AI-tools wordt door de rechtshulpverlener persoonlijk gecontroleerd. Het verlenen van rechtshulp door BrandMR blijft daardoor persoonlijk en mensenwerk. Onze rechtshulpverleners maken gebruik van een beveiligde omgeving waarbij jouw vertrouwelijke gegevens niet met derden gedeeld worden. Zowel de input als de output in onze AI-tool blijft binnen deze beveiligde kantooromgeving. Ook worden onze rechtshulpverleners regelmatig getraind in het veilig gebruiken van AI. Heb je vragen over hoe jouw persoonlijke rechtshulpverlener in jouw zaak gebruik maakt van AI, vraag dan om een toelichting.

Daarnaast gebruiken wij een AI-assistent op onze website: Josefien. Josefien geeft geen juridisch advies, maar beantwoordt algemene vragen van bezoekers van de website en

gebruikers van online dossiers. Gegevens die in Josefen worden één maand bewaard en binnen de EER opgeslagen.

Wij zorgen ervoor dat het gebruik van AI in overeenstemming is met de geldende privacywetgeving en dat je gegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld. Onze AI-systemen worden regelmatig beoordeeld op risico's en wij nemen passende maatregelen om deze risico's te beheersen.

Menselijke controle

Er is altijd menselijke controle en toezicht bij het gebruik van AI-systemen om ervoor te zorgen dat de resultaten betrouwbaar en ethisch verantwoord zijn.

Contactgegevens BrandMR

Hieronder vind je het bezoek- en postadres en overige gegevens van het hoofdkantoor BrandMR. Je kunt op elke gewenste manier contact met ons opnemen over jouw verzoek of bezwaar.

Adres Brandmeester Groep B.V.:
Oude Middenweg 17
2491 AC Den Haag

Functionaris Gegevensbescherming:
Christel van Bommel-Versluijs
compliance@brandmr.nl

Overige gegevens:
Telefoonnummer: 088 018 84 05
KvK-nummer: 75053365
Website: www.brandmr.nl

Aanpassingen privacyverklaring

BrandMR heeft het recht om deze privacyverklaring aan te passen. De nieuwste versie is altijd op onze website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd januari 2026